



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

СМК П 62-05.1-2017

Система менеджмента качества

ПРИНЯТО
Ученым советом института
Протокол № 3
от «29» ноября 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
«29» ноября 2017 г. № 105-Д

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА


ПОЛОЖЕНИЕ об электронной информационно-образовательной среде

СМК П 62-05.1-2017

Дата введения: «01» декабря 2017 г.


СОГЛАСОВАНО
Первый проректор –
представитель руководства
института по качеству
Ю.Е. Леденева
«24» ноября 2017 г.

Ставрополь, 2017

	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
СМК П 62-05.1-2017	Система менеджмента качества

Содержание

1. Общие положения	3
2. Назначение электронной информационно-образовательной среды.....	4
3. Структура электронной информационно-образовательной среды.....	6
4. Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды.....	8
5. Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в электронной информационно-образовательной среде.....	10
Приложение 1	12
Приложение 2	13
Лист согласования.....	14
Лист регистрации изменений.....	15
Реестр рассылки.....	16

	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
СМК П 62-05.1-2017	Система менеджмента качества

1. Общие положения


1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС) Автономной некоммерческой организации высшего образования «Северо-Кавказский социальный институт» (далее – Институт).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816, Федеральными государственными образовательными стандартами, Уставом Института и иными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность.

1.3. Назначение ЭИОС – обеспечение информационной открытости Института в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности Института и обеспечение доступа обучающихся и научно-педагогических работников к информационно-образовательным ресурсам ЭИОС.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

– Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС)
 – включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических

	<p style="text-align: center;">АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»</p>
<p>СМК П 62-05.1-2017</p>	<p style="text-align: center;">Система менеджмента качества</p>

средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ.

– Электронный информационный ресурс (далее – ЭИР) – источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера или подключенного к нему периферийного устройства.

– Электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.

1.5. Положение является обязательным для всех обучающихся, научно-педагогических и иных работников Института, являющихся пользователями ЭИОС и имеющих персональные учетные данные.

2. Назначение электронной информационно-образовательной среды

2.1 Целями использования ЭИОС в Институте являются:


– создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства;

– информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями к реализации образовательных программ Института;

– создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между работниками и обучающимися.

2.2. ЭИОС предназначена для:

– доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
СМК П 62-05.1-2017	Система менеджмента качества

– фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

– проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В Институте образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий не реализуются;


– формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

2.3. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС:

- доступность и открытость;
- системность, интегративность и полифункциональность;
- ориентированность на пользователя.

2.4. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС обеспечивается в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта

	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
СМК П 62-05.1-2017	Система менеджмента качества

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3. Структура электронной информационно-образовательной среды


3.1. Составными элементами ЭИОС Института являются:

- внешние электронные библиотечные системы (далее – ЭБС);
- внутренняя библиотечная система и электронный каталог;
- корпоративная локально-вычислительная сеть Института;
- официальный сайт Института;
- 1С Предприятие;
- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

3.2. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы:

- электронный каталог библиотеки Института. Условия доступа: автоматизированные рабочие места в читальных залах библиотеки;
- электронно-библиотечная система IPRbooks. Условия доступа: регистрация по логину и паролю, которая позволяет пользоваться ЭБС

	<p style="text-align: center;">АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»</p>
<p>СМК П 62-05.1-2017</p>	<p style="text-align: center;">Система менеджмента качества</p>

IPRbooks из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет (<http://iprbookshop.ru>).

3.3. Корпоративная сеть Института создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды. Электронный файловый каталог Института находится в локальной сети Института с доступом через сеть Интернет и обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик.

3.4. Официальный сайт Института <http://sksi.ru/>. На сайте Института размещены документы, регламентирующие организацию образовательного процесса. Официальный сайт позволяет выполнять требования законодательства в области образования об обеспечении открытости образовательной организации. Состав информационных материалов, размещаемых на официальном сайте Института в сети «Интернет», порядок размещения информации на сайте Института, список лиц, ответственных за размещение информации на сайте Института, способ размещения и форма представления информации на сайте Института, регламентация технологии его создания и функционирования определяет Положение об официальном сайте Северо-Кавказского социального института в сети Интернет.

3.5. Программное обеспечение 1С Предприятие обеспечивает возможность фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы.

3.6. Доступ в ЭИОС Института осуществляется через официальный сайт Института в сети Интернет по адресу www.sksi.ru с главной страницы.

	<p style="text-align: center;">АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»</p>
<p>СМК П 62-05.1-2017</p>	<p style="text-align: center;">Система менеджмента качества</p>

4. Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды

4.1. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

4.1.1. ЭИОС Института и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.

4.1.2. Порядок доступа к элементам ЭИОС Института регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами Института.

4.1.3. Функционирование ЭИОС Института обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

4.1.4. Все серверное оборудование должно иметь:

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

4.1.5. ЭИОС Института формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

4.1.6. Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС Института:



– обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС Института;


– работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС Института.

4.2. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями профессорско-преподавательского состава Института, административных и иных работников структурных подразделений Института и обучающихся.

4.3. Доступ к отдельным элементам ЭИОС Института осуществляется по учетным данным (логину и паролю).

4.4. Присвоение обучающемуся или работнику Института учетных данных осуществляется сотрудниками отдела развития информационных систем (далее – ОРИС). Перечень учетных данных обучающихся передается ОРИС в соответствующие деканаты факультетов и отдел аспирантуры и науки, которые осуществляют непосредственно выдачу учетных данных обучающимся. Перечень учетных данных работников передается ОРИС в соответствующие структурные подразделения, руководители которых осуществляют непосредственно выдачу учетных данных работникам. Факт выдачи учетных данных фиксируется в специальных журналах (приложение 1 и 2).

4.5. Основанием для получения обучающимся учетных данных для авторизованного доступа в ЭИОС является приказ о зачислении, в том числе в порядке перевода или восстановления.

	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
СМК П 62-05.1-2017	Система менеджмента качества

4.6. При отчислении обучающегося из Института в течение пяти рабочих дней после отчисления происходит блокирование его регистрационных данных.

4.7. Основанием для получения работников учетных данных для авторизованного доступа в ЭИОС является приказ о приеме на работу.

4.8. При увольнении работника в течение пяти рабочих дней после увольнения учетные данные (логин и пароль) уволенного работника блокируются.

5. Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в электронной информационно-образовательной среде

5.1. Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой эти материалы извлечены.

5.2. Обучающийся и работник, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС Института, обязуются:

- хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам;
- немедленно уведомить начальника или иного сотрудника отдела развития информационных систем о невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени.


5.3. Обучающийся и работник несут ответственность за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников, в частности - использование другого



логина и пароля для входа в ЭИОС Института и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника;

– умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС Института с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.


	<p style="text-align: center;">АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»</p>
<p>СМК П 62-05.1-2017</p>	<p style="text-align: center;">Система менеджмента качества</p>

Приложение 1

Журнал выдачи учетных данных обучающимся для доступа в ЭИОС

Группа _____

ФИО	Логин	Пароль	Подпись

	<p style="text-align: center;">АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»</p>
<p>СМК П 62-05.1-2017</p>	<p style="text-align: center;">Система менеджмента качества</p>

Приложение 2

Журнал выдачи учетных данных работников для доступа в ЭИОС

Структурное подразделение _____

ФИО	Логин	Пароль	Подпись



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

СМК П 62-05.1-2017

Система менеджмента качества

Лист согласования

Начальник ОРИС

Е.В. Иноземцев

Проректор по НСО

А.П. Федоровский

Начальник УМУ

Д.В. Гришин



Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	изменен- ного	нового	изъятого				
1	3	-	-	28.03.2018	28.03.2018	16	Хрущева С.И.



Реестр рассылки

Экз. №	Структурное подразделение	ФИО	Подпись получателя
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			